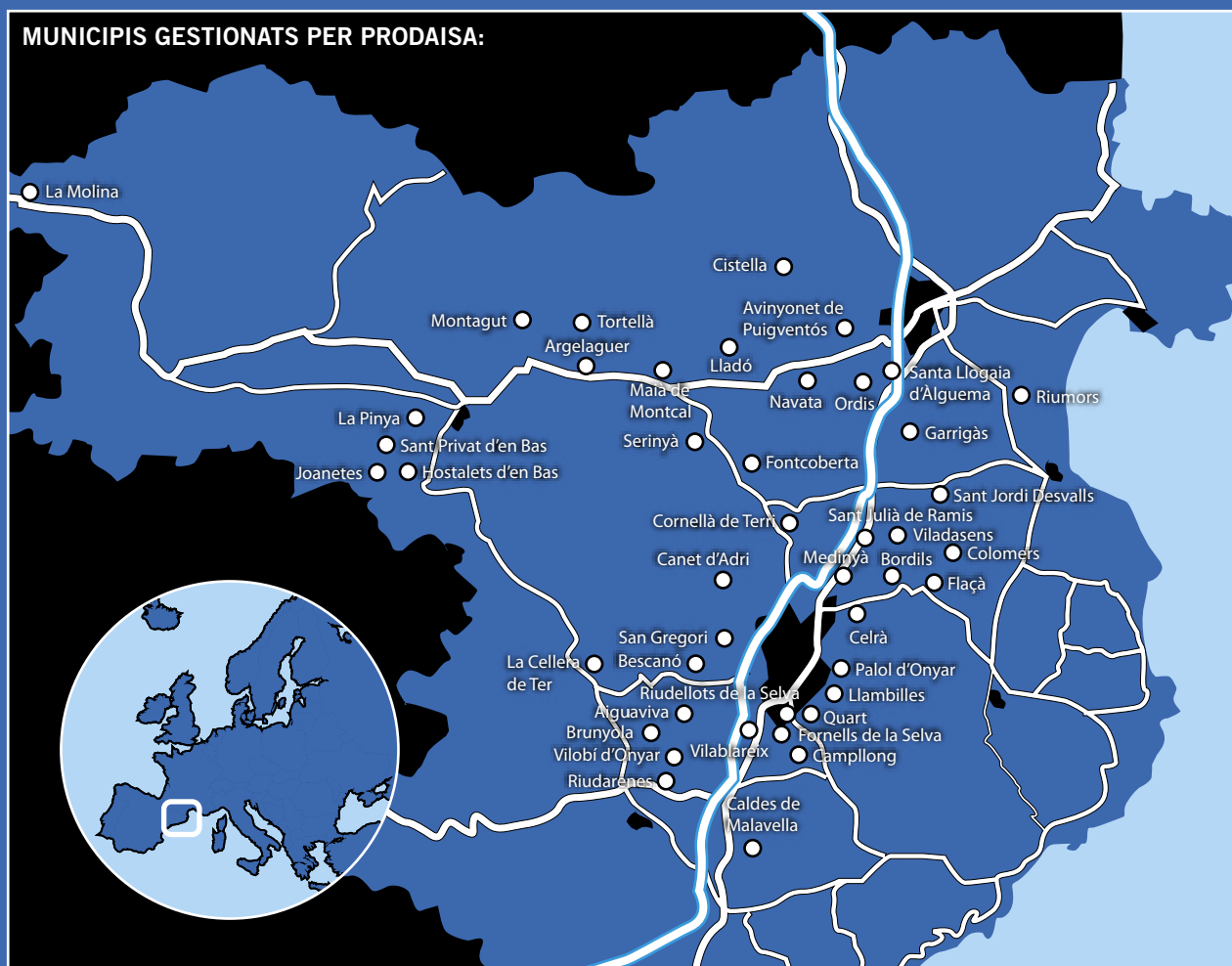




**P R O D A I S A**



**Soluciones per a la gestió dels serveis**



**P R O D A I S A**

**DELEGACIÓ GIRONÈS**  
- LA SELVA - PLA DE L'ESTANY:

Carrer Astúries, 9 • 17003 GIRONA  
T. +34 972 20 20 78 • F. +34 972 22 44 51  
e-mail: administracio@prodaisa.com

**DELEGACIÓ**  
**GARROTXA - ALT EMPORDÀ**

Carrer Cistella, 1 • 17744 NAVATA  
T. +34 972 56 59 59 • F. +34 972 56 55 11  
e-mail: adminemporda@prodaisa.com



## EMPRESA:

La societat Proveïments d'aigua S.A., es va fundar l'any 1990 i està especialitzada en la gestió d'abastaments d'aigua potable, aigües residuals, enllumenat públic i execució d'obra hidràulica, elèctrica i civil.

Actualment Prodaisa gestiona més de 40 municipis a la província de Girona, mantenint una política de constant relació amb professionals de la zona, apostant per una especialització i continuïtat en els seus equips de treball i estructura directiva.



## POLÍTICA DE QUALITAT:

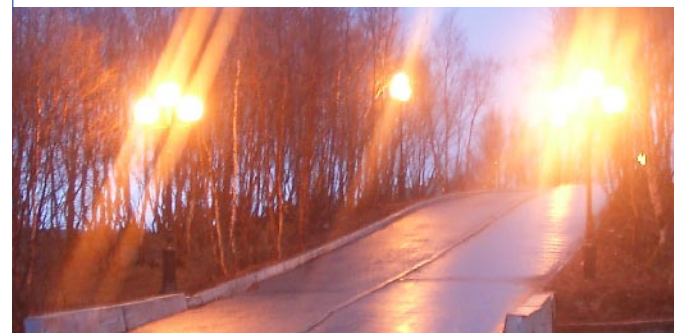
Prodaisa aplica un sistema de gestió integrada per englobar els sistemes de gestió de qualitat, gestió ambiental i prevenció de riscos laborals d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001/2000, UNE-EN ISO 14001 i OHSAS 18001/99, assumint els següents compromisos:

- Promoure en tot moment la gestió de la qualitat, el medi ambient i la prevenció dels riscos laborals implicant tot el personal de l'empresa i els nostres col.laboradors.
- Avançar en la millora contínua del sistema de gestió implantat.
- Complir la legislació i altres requisits aplicables.
- Identificar les necessitats dels clients i assegurar el compliment dels seus requeriments.
- Prevenir la contaminació i minimitzar els efectes ambientals de les nostres activitats.
- Considerar com a responsabilitat de cada departament la gestió dels processos i els recursos.
- Desenvolupar activitats formatives perquè tot el personal de Prodaisa conegui, participi i apliqui el sistema de gestió integrat.
- Potenciar i rentabilitzar els mitjans tècnics i humans de Prodaisa amb la finalitat d'assolir els objectius econòmics i de gestió establerts.
- Potenciar l'aplicació dels mateixos principis de gestió a les empreses subcontractades per Prodaisa.

## MITJANS HUMANS I MATERIALS:

Per a l'òptima explotació dels serveis gestionats, així com l'execució de tot tipus d'obra pública i privada, Prodaisa compta amb els següents mitjans humans i materials:

- Equips de treballs polivalents i altament qualificats
- Serveis de guàrdia i atenció al client 24 hores
- Oficines d'atenció al públic de 250 m<sup>2</sup>
- Magatzem central de 1.500 m<sup>2</sup>
- Magatzems auxiliars a diferents poblacions
- Àmplia flota de vehicles industrials i lleugers
- Estoc permanent de bombes de recanvi
- Disponibilitat de material de reparació
- Magatzem d'obra civil i reposició
- Atenció personalitzada als abonats



## SERVEIS OFERTATS:

- Gestió integral del cicle de l'aigua potable
- Servei de cloració, reparacions de fuites, motors i instal.lacions
- Serveis de retens per intervenció durant nits i festius
- Estudis de millora en la infraestructura hidràulica
- Manteniment de xarxes de sanejament i estacions depuradores
- Execució d'obres hidràuliques, de sanejament i d'enllumenat
- Telegestió de processos
- Manteniment d'enllumenats públics
- Oficina tècnica de projectes
- Estudis d'optimització energètica
- Instal.lació de panells solars
- Legalització d'instal.lacions
- Instal.lació d'enllumenats ornamentals

## AVANTATGES DE CONTRACTACIÓ:

- Garantia del permanent bon estat de les instal.lacions
- Comunicació directa client-direcció
- Reducció dels problemes de personal
- Garantia de qualitat envers el servei i l'aigua subministrada
- Gestió de les noves instal.lacions i previsions de futur
- Adequació de les instal.lacions a les normatives vigents
- Recerca i solució a les fuites
- Confecció de factures detallades pel cobrament de l'aigua
- Plena disposició de mitjans tècnics i personal altament qualificat
- Recaptació de tributs municipals i gestió dels impostos

